

УТВЕРЖДАЮ
И.о. директора ГАУК РО «ОДНТ»
Р.А. Харчев
« 23 » _____ 2023 г.



ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
ГАУК РО «Областной дом народного творчества»
на 2023 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Планный срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1. Открытость и доступность информации об организации					
На главной странице нет формы поиска по сайту	Создать бренд организации в соответствии с которым будет разработана обновленная версия сайта с формой поиска по сайту	Октябрь 2023	Харчев Р.А., и.о. директора		
Отсутствует карта сайта организации	Создать бренд ОДНТ, в соответствии с которым будет разработана обновленная версия с картой сайта организации	Октябрь 2023	Харчев Р.А., и.о. директора		
Не размещены сведения об учредителе (учредителях)	Разместить сведения об учредителе	Март 2023	Лютова Л.А. заместитель директора		
Не размещена копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации или бюджетной сметы (информация об объеме информации об объеме	Разместить копию плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг) на	Март 2023	Лютова Л.А. заместитель директора		

предоставляемых услуг) на текущий год	на текущий год				
Не размещена информация о материально-техническом обеспечении предоставления услуг организацией культуры. Размещенный файл (https://folkro.ru/extensions/Templates/BasicUniversal/static/upload/WebElements/Document/fles/1cb94ae2c2a22b6f6b532effd628224a.dos?ver=1600957040) не содержит необходимой информации	Разместить информацию о материально-техническом обеспечении предоставления услуг организацией культуры	Сентябрь 2023 года	Колотков В.Е. заместитель директора главный инженер Борцов Р.В.		
Не размещена информация о выполнении государственного задания (за предыдущий период)	Разместить информацию о выполнении государственного задания (за предыдущий период)	Март 2023	Мелихова В.Е. заместитель директора		
Не размещена копия отчета о результативности деятельности учреждения (за предыдущий период)	Разместить копию отчета о результативности деятельности учреждения (за предыдущий период)	Март 2023	Лотова Л.А. Заместитель директора		
Не размещена информация о планируемых сроках проведения независимой оценки качества	Разместить информацию о планируемых сроках проведения независимой оценки качества	Март 2023	Мелихова В.Е. заместитель директора		
Не размещена копия плана по улучшению качества работы организации по результатам ранее проведенной независимой оценки качества оказания услуг	Разместить копию плана по улучшению качества работы организации по результатам ранее проведенной независимой оценки качества оказания услуг	Март 2023	Мелихова В.Е. заместитель директора		
Отсутствие электронных сервисов (раздел «Часто задаваемые вопросы»)	Создать бренд организации, в соответствии с которым версия сайта, где бюджет размещен соответствующий раздел	Октябрь 2023	Харчев Р.А., и.о. директора		
Не обеспечена техническая возможность выражения	Создать бренд организации, в соответствии с которым бюджет	Октябрь 2023	Харчев Р.А., и.о. директора		

получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	разработана обновленная версия сайта с новыми техническими возможностями				
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Недостатки не выявлены					
III. Доступность услуг для инвалидов					
Отсутствие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Обеспечить возможность и оборудование для дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	После выделения средств на закупку и установку необходимого оборудования	Колотков В.Е. заместитель директора		
Отсутствует возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Обеспечить возможность и оборудование для оказания услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	После выделения средств на закупку и установку необходимого оборудования	Колотков В.Е. заместитель директора		
Отсутствие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому			Колотков В.Е. заместитель директора	Предоставление услуги дистанционно невозможно	
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Недостатки не выявлены					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Недостатки не выявлены					