

УТВЕРЖДЕНО
приказом государственного автономного учреждения
культуры Ростовской области «Областной дом
народного творчества»
от 25.04.2022 г. № 2504/20С

П Р А В И Л А

продажи и возврата билетов на проводимые государственным автономным
учреждением культуры Ростовской области «Областной дом народного
творчества» мероприятия

I. Общие положения

1.1. Настоящие Правила разработаны в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, Законом Российской Федерации от 07.02.1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей», Федеральным законом от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных», постановлением Правительства Российской Федерации от 18.09.2020 г. № 1491 «Об утверждении правил и условий возврата билетов, абонементов и экскурсионных путевок, и переоформления на других лиц именных билетов, именных абонементов и именных экскурсионных путевок на проводимые организациями исполнительских искусств и музеями зрелищных мероприятий в случае отказа зрителя от их посещения» и регламентируют порядок для государственного автономного учреждения культуры Ростовской области «Областной дом народного творчества» далее – ГАУК РО «ОДНТ» и Покупателей (Зрителей) по продаже и возврату билетов на мероприятия, проводимые ГАУК РО «ОДНТ».

1.2. Билетом является оформленный бланк установленного образца билета в соответствии с Приказом Министерства культуры РФ № 702 от 29.06.2020 г., дающий право на посещение проводимого ГАУК РО «ОДНТ» мероприятия (далее - билет).

1.3. Настоящие Правила доводятся до сведения зрителей путем размещения на официальном сайте ГАУК РО «ОДНТ» www.folkro.ru и являются договором публичной оферты, покупка билета является безоговорочным принятием Покупателем всех условий Оферты без каких-либо изъятий и(или) ограничений и равносильно заключению письменного договора (ч.3 ст. 434 ГК РФ). Настоящая Оферта считается основным документом в официальных взаимоотношениях между ГАУК РО «ОДНТ» и Покупателем по покупке/продаже и возврату билетов.

1.4. ГАУК РО «ОДНТ» обязуется сделать все возможное, чтобы мероприятия, заявленные в афише, состоялись в назначенные дни и время, на должном

техническом и художественном уровне.

II. Порядок продажи билетов

2.1. Зритель может приобрести (купить) билеты на мероприятия на официальном сайте театра www.folkro.ru. Билет представляет собой документ установленной формы, содержащий информацию об условиях Договора с потребителем, а именно:

- а) наименование и вид услуги;
- б) время начала мероприятия;
- в) место проведения мероприятия;
- г) стоимость услуги

2.2. Наличие билетов на то или иное мероприятие зритель может проверить на официальном сайте ГАУК РО «ОДНТ» www.folkro.ru.

2.3. При покупке билета зритель имеет полное право получить исчерпывающую информацию о мероприятии, наличии льгот, правилах посещения ГАУК РО «ОДНТ».

2.4. Оплачивая билет на мероприятие, проводимое ГАУК РО «ОДНТ», Покупатель подтверждает факт заключения Договора возмездного оказания услуги, а также согласие с данными Правилами.

2.5. Приобретая билет, зритель должен делать это осознанно, и принимать на себя риск возможных обстоятельств, которые могут помешать ему посетить мероприятие, проводимое ГАУК РО «ОДНТ».

2.6. При приобретении билетов для несовершеннолетних зрителю необходимо учитывать возрастной ценз и иные предупреждения об особенностях мероприятия, указанные на афишах, листовках, наружной рекламе. Ответственность за несоблюдение данного условия лежит на родителях (законных представителях) несовершеннолетнего.

2.7. ГАУК РО «ОДНТ» имеет право реализовывать именные билеты с учетом требований законодательства Российской Федерации о персональных данных. Именные билеты дают право на посещение мероприятий, проводимых ГАУК РО «ОДНТ» только при предъявлении документов, удостоверяющих личность зрителя.

III. Покупка электронного билета на сайте ГАУК РО «ОДНТ»

3.1. Купить билет в режиме реального времени можно на официальном сайте ГАУК РО «ОДНТ» www.folkro.ru в разделе «Афиша», путем нажатия кнопки «Купить билет» напротив интересующего мероприятия.

3.2. Электронный билет представляет собой цифровую запись в базе данных

билетной системы, подтверждающую бронирование и оплату билета на соответствующее мероприятие. Материальным носителем электронного билета является файл бланка электронного билета, который направляется на адрес электронной почты Покупателя, указанный при оформлении заказа и, который необходимо предъявить для посещения мероприятия. В случае копирования бланков электронных билетов доступ на мероприятие будет открыт только по тому билету, который был предъявлен первым.

3.3. Электронный билет не является бланком строгой отчетности. Покупатель может пройти на Мероприятие по электронному билету путем его предъявления в распечатанном виде либо воспроизведения на цифровых устройствах.

III. Порядок возврата театральных билетов

4.1. В случае отказа зрителя от посещения проводимого ГАУК РО «ОДНТ» мероприятия по причинам, не связанным с болезнью зрителя или со смертью лица, являвшегося членом его семьи или его близким родственником в соответствии с Семейным кодексом Российской Федерации, Зритель имеет право вернуть билет:

а) не позднее чем за десять дней до дня проведения мероприятия получить обратно 100 процентов цены билета;

б) менее чем за десять дней, но не позднее чем за пять дней до дня проведения мероприятия получить обратно не менее 50 процентов цены билета;

в) менее чем за пять дней, но не позднее чем за три дня до дня проведения мероприятия получить обратно не менее 30 процентов цены билета;

г) менее чем за три дня до дня проведения мероприятия ГАУК РО «ОДНТ» не возвращает зрителю стоимость билета.

4.2. Для возврата денежных средств за билет, приобретенный электронным способом по причинам, не связанным с болезнью зрителя или со смертью лица, являвшегося членом его семьи или его близким родственником в соответствии с Семейным кодексом Российской Федерации и не сформированный на бланке строгой отчетности, Зритель вправе обратиться с заявлением о возврате электронного билета и возмещении денежных средств за электронный билет, содержащим в том числе согласие на обработку персональных данных зрителя (далее - заявление о возврате).

4.3. Для возврата неиспользованного билета, приобретенного электронным способом по причинам не связанным с болезнью зрителя или со смертью лица, являвшегося членом его семьи или его близким родственником в соответствии с Семейным кодексом Российской Федерации и не сформированный на бланке строгой отчетности необходимо открыть раздел «Возврат билетов» на официальном сайте ГАУК РО «ОДНТ» www.folkro.ru и, в предложенной форме

указать номера билетов, необходимые к возврату, и соответствующие номера заказов, затем нажать кнопку «Добавить». После добавления всех необходимых к возврату билетов, необходимо нажать «Оформить возврат».

V. Порядок и условия возврата зрителем билетов (электронных билетов), на проводимые ГАУК РО «ОДНТ» мероприятия в случае отказа зрителя от посещения мероприятия в связи с документально подтвержденными обстоятельствами, связанными с болезнью зрителя или смертью лица, являвшегося членом его семьи или его близким родственником в соответствии с Семейным кодексом РФ

5.1. В случае отказа зрителя от посещения проводимого ГАУК РО «ОДНТ» мероприятия в связи с его болезнью или смертью лица, являвшегося членом его семьи или его близким родственником в соответствии с Семейным кодексом Российской Федерации зритель вправе обратиться с заявлением о возврате билета(ов).

5.2. Заявление о возврате в связи с болезнью зрителя или смертью родственника представляется зрителем (его представителем) в ГАУК РО «ОДНТ», либо уполномоченному лицу, либо направляется заказным почтовым отправлением с описью вложения и уведомлением о вручении или в электронной форме с указанием прилагаемых документов не позднее дня проведения мероприятия, на которое зрителем приобретен билет (электронный билет).

5.3. Представление заявления о возврате в связи с болезнью зрителя или смертью родственника в ГАУК РО «ОДНТ», либо уполномоченному лицу производится при предъявлении документа, удостоверяющего личность зрителя (его представителя).

5.4. К заявлению о возврате в связи с болезнью зрителя или смертью родственника в случае его направления почтовым отправлением либо в электронной форме прилагается копия документа, удостоверяющего личность зрителя.

5.5. К заявлению о возврате в связи с болезнью прилагаются:

а) оригинал неиспользованного билета, абонеента, либо распечатанные копии неиспользованного электронного билета, содержащих реквизиты электронного билета, а также копия электронного кассового чека;

б) копия листка нетрудоспособности либо справки (медицинского заключения), выданных медицинской организацией в соответствии с законодательством Российской Федерации и подтверждающих факт заболевания зрителя, препятствующего посещению им мероприятия.

5.6. К заявлению о возврате в связи с болезнью зрителя или смертью родственника в случае его представления представителем зрителя прилагаются

копии документов, подтверждающих законное представительство, или оформленная надлежащим образом доверенность.

5.7. В случае невозможности представления зрителем в 10-дневный срок документов, указанных в п. 5.5. (подпункт «б») настоящих Правил, зритель представляет такие документы в течение 14 дней со дня проведения мероприятия при условии, что заявление о возврате в связи болезнью и иные документы, предусмотренные настоящим разделом, представлены зрителем в сроки, установленные п. 5.2 настоящих Правил.

5.8. В случае подачи зрителем заявления о возврате в связи с болезнью или смертью родственника в электронной форме зритель представляет оригинал заявления о возврате в связи с болезнью или смертью родственника и документы, указанные в пунктах 5.4 и 5.5 настоящих Правил, не позднее 14 дней со дня проведения мероприятия.

5.9. Заявление о возврате в связи с болезнью и прилагаемые к нему документы принимаются и регистрируются ГАУК РО «ОДНТ» либо уполномоченным лицом в день их получения.

5.10. По требованию зрителя (его представителя) ГАУК РО «ОДНТ» либо уполномоченное лицо делает отметку на копии заявления о возврате в связи с болезнью о получении заявления о возврате в связи с болезнью и прилагаемых к нему документов с указанием их перечня и даты получения либо направляет отметку о получении по адресу электронной почты, указанной в заявлении о возврате в связи с болезнью (в случае, если в заявлении о возврате в связи с болезнью указывается на необходимость направления отметки о получении по электронной почте).

5.11. ГАУК РО «ОДНТ» либо уполномоченное лицо в течение 10 дней со дня приема заявления о возврате в связи с болезнью зрителя или смертью родственника и прилагаемых к нему документов осуществляет их рассмотрение. В случае необходимости указанный срок рассмотрения может быть увеличен до 30 дней.

5.12. По результатам рассмотрения заявления о возврате в связи со смертью родственника и прилагаемых к нему документов ГАУК РО «ОДНТ» либо уполномоченное лицо принимает решение о возврате денежных средств за неиспользованный билет (электронный билет), либо об отказе в возврате денежных средств.

5.13. О принятом решении об отказе в возврате денежных средств с указанием условий, предусмотренных пунктами 5.2 - 5.6, настоящих Правил, несоблюдение которых явилось основанием для такого отказа, ГАУК РО «ОДНТ» либо уполномоченное лицо сообщает зрителю (его представителю) не позднее 5 дней со дня принятия указанного решения одним из следующих способов:

- вручает зрителю (его представителю) уведомление об отказе;

- направляет уведомление об отказе заказным почтовым отправлением с уведомлением о вручении по адресу, указанному в заявлении о возврате в связи с болезнью зрителя или смертью родственника;

- направляет копию уведомления об отказе по адресу электронной почты, указанной в заявлении о возврате в связи с болезнью зрителя или смертью родственника.

Способ сообщения зрителю решения ГАУК РО «ОДНТ» либо уполномоченного лица об отказе в возврате денежных средств указывается зрителем или его представителем в заявлении о возврате в связи с болезнью зрителя или смертью родственника.

5.14. ГАУК РО «ОДНТ» либо уполномоченное лицо не позднее 3 дней со дня принятия решения о возврате денежных средств зрителю (его представителю) в размере полной стоимости билета (электронного билета), абонеента (электронного абонеента), уведомляет зрителя (его представителя) о таком решении по электронной почте или посредством телефонной связи. Способ сообщения зрителю решения ГАУК РО «ОДНТ» либо уполномоченного лица о возврате денежных средств указывается зрителем в заявлении о возврате в связи с его болезнью или смертью родственника. ГАУК РО «ОДНТ» либо уполномоченное лицо осуществляет возврат денежных средств зрителю не позднее 10 дней со дня принятия решения о возврате денежных средств.

VI. Порядок и условия возврата зрителем билетов (электронных билетов) в случае отмены или замены мероприятия

6.1. В случаях замены, отмены или переноса мероприятия, проводимого ГАУК РО «ОДНТ» зрителю возмещается полная стоимость билетов.

6.2. В случаях отмены, замены или переноса мероприятия билеты принимаются с момента официального оповещения о замене, отмене или переносе мероприятия.

6.3. Сданные покупателем билеты могут продаваться повторно.

VII. Согласие на обработку персональных данных

7.1. Покупатель настоящим дает ГАУК РО «ОДНТ» свое согласие на обработку своих персональных данных, к которым относятся: фамилия, имя, отчество, дата рождения, вид и номер документа, удостоверяющего личность, а также иные сведения, которые необходимы для корректного документального оформления правоотношений между Покупателем и ГАУК РО «ОДНТ» в целях:

- продажи, возврата билетов на мероприятия, проводимые ГАУК РО «ОДНТ», а также на осуществление любых действий в отношении персональных данных, которые необходимы и желаемы для достижения указанных выше целей, включая

(без ограничения) сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передачу третьим лицам), обезличивание, блокирование, трансграничную передачу персональных данных, а также осуществление любых иных действий с персональными данными, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

7.2. ГАУК РО «ОДНТ» гарантирует, что обработка персональных данных покупателя осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» и иным действующим законодательством РФ.

7.3. Согласие на обработку персональных данных действует с момента акцепта оферты покупателем и действует до истечения сроков, установленных действующим законодательством Российской Федерации.

VIII. Прочие условия

8.1. Администрация ГАУК РО «ОДНТ» не несет ответственности за поддельные билеты и билеты, приобретенные у лиц, не являющихся официальными представителями ГАУК РО «ОДНТ».

8.2. Неиспользованный театральный билет не дает покупателю права входа на другое мероприятие ГАУК РО «ОДНТ».

8.3. ГАУК РО «ОДНТ» имеет право изменять условия продажи и возврата билетов в одностороннем порядке, размещая их на официальном сайте не менее чем за 14 дней до их действия.

8.4. Возврату подлежит только номинальная стоимость услуги, указанная на оригинальном бланке билета. Любые суммы, выплаченные третьим лицам сверх официальной стоимости билета, возврату не подлежат.

8.5. Билеты ГАУК РО «ОДНТ», реализованные в рамках специальных программ и акций, предусматривающих особые условия приобретения билетов (в том числе льготы, скидки и т.д.) возврату не подлежат.